



Horská chata Kouty

Provozní řád a smluvní podmínky

Vážení klienti,

Děkujeme, že jste si pro Vaši dovolenou vybrali Chatu Kouty. Doufáme, že se Vám pobyt u nás bude líbit a že se k nám popřípadě v příštích sezónách rádi vrátíte. Dovolte nám nastínit Vám průběh pobytu.

Provozní řád a zde uvedené podmínky, práva a povinnosti se vztahují na všechny klienty, a to počínaje objednááním pobytu, viz níže. Objednáním pobytu klient souhlasí s tímto provozním řádem a v něm upravenými podmínkami objednání pobytu, jeho průběhu a ukončení.

I. Údaje o poskytovateli

Ubytování v Koutech nad Desnou

Dana Halouzková

U kapličky 223/18

Olomouc 779 00

IČO: 73040479

Kontaktní osoba **Jakub Kowolovski** (správce objektu) je dosažitelný na tel. **606 784 300**

II. Objednávka, záloha, kauce

1. Za objednávku se považuje objednání pobytu na Horské chatě Kouty, libovolnou formou, objednávka je sjednána a potvrzena složením zálohy na účet poskytovatele.
2. Záloha není vratná, její případné vrácení je možné pouze na základě rozhodnutí poskytovatele, který tak učiní dle konkrétních okolností zrušení objednávky. Výše zálohy je stanovena v objednávce a je započítána do platby celkové ceny za pronájem.
3. Výše kauce je stanovena v objednávce a je splatná při předání chaty. Klientovi bude vrácena při odjezdu v případě, že nevznikla žádná škoda. V případě, že klient poškodil vybavení chaty či společných prostor, bude mu tato škoda odečtena z kauce.

III. Klub Kouty

1. Do klubu Kouty je automaticky zařazen každý klient, který si objedná ubytování.
2. Klient poskytne ubytovateli své kontaktní údaje a získává tím následující výhody:
 - Slevy na sportovní vyžití dle aktuální nabídky na www.kouty.eu/klubkouty
 - Slevu na ubytování, kterou však poskytovatel nenabízí na první objednávku, tedy na objednávku, díky níž se stává členem klubu, ale na každou další realizovanou objednávku. Sleva se zvyšuje dle počtu objednávek.

www.kouty.eu

tel: 777 784 300

info@kouty.eu



S každou objednávkou ubytování získává klient slevu dalších 5% z ceny ubytování. Maximální sleva však může být 25% z ceny ubytování. Slevy není možné ji využít v období od 25.12. - 2.1.(silvestrovský termín), Last minute nabídky a nejsou kombinovatelné s dalšími slevami, které ubytovatel poskytuje. Slevy jsou vždy uplatnitelné ze standardního ceníku ke stažení na http://www.kouty.eu/documents/Komplet_cenik.pdf

- Slevy na služby a catering ve skiareálu Kouty dle aktuální nabídky na www.kouty.eu/klubkouty
 - Možnost zúčastnit se soutěží o zajímavě ceny dle aktuální nabídky na www.kouty.eu/klubkouty
3. Klient se stává členem klubu po vyplnění údajů v registračním formuláři na www.kouty.eu/klubkouty . V tomto formuláři uvede klient kontakty pro účely komunikace s poskytovatelem, ten není povinen klienta kontaktovat jiným způsobem, a to ani v případě, že klient není přes poskytnuté kontaktní údaje kontaktní.

IV. Příjezd na místo, převzetí Chaty

1. Chata je klientovi předávána ve 13:00, jiný čas lze dohodnout pouze po dohodě s kontaktní osobou, viz výše.
2. Po kontrole a převzetí doplatí klient cenu za pronájem chaty, současně složí vratnou kauci, jejíž výše je stanovena v objednávce, poplatky za povlečení a lázeňské poplatky za všechny ubytované osoby. Doplnění ceny za pronájem chaty klientem je pro účely tohoto provozního řádu považováno za okamžik převzetí chaty a za klientův souhlas s tím, že chata a jeho vybavení je úplné a nevykazuje žádné závady, kterými jsou například mechanicky porušené součásti chaty a jeho vybavení, chybějící vybavení aj.
3. Při předání Chaty je klient povinen předložit doklad o zaplacení zálohy, občanský průkaz, dále je povinen uhradit veškeré doplatky, poplatky a kauce a předložit vyplněný seznam ubytovaných. Doklad o zaplacení zálohy a fotokopii občanského průkazu lze zaslat na email poskytovatele, klient v tomto případě ručí za doručení dokladu a fotokopie do emailové schránky poskytovatele.
4. Poskytovatel vydá při předání chaty klientovi klíče od chaty, hlavního vchodu a lyžárny. Za ztrátu klíčů odpovídá klient a takto vzniklá škoda je odpočítána z kauce.

V. Parkování

V zimním období doporučujeme sněhové řetězy. Parkování je možné u penzionu Annín nebo u hotelu Dlouhé stráně. V létě je možné parkování u chaty.

VI. Užívání chaty

1. Do chaty je zakázán vstup osobám pod vlivem alkoholu, omamných a psychotropních látek a osobám v karanténě. Rovněž je zakázáno vnášet do budovy chaty psychotropní či omamné látky.
2. Ve všech prostorách chaty je přísný zákaz kouření a rozdělávání ohně.
3. Děti mladší 10 let se smí po chatě a náležejících prostorách a pozemcích pohybovat pouze v doprovodu osoby starší 18 let, která za dítě zodpovídá. V tomto případě osoba starší 18 let zodpovídá za škodu dítětem způsobenou.
4. Do chaty je zakázáno vstupovat se psi, jiná zvířata zde mohou být umístěna v jen se souhlasem zodpovědné osoby. Zvířata mohou do budovy penzionu vstupovat nebo být vnášena jen v čistém stavu, aby nedocházelo ke znečištění prostor a zařízení penzionu. Je přísně zakázáno ponechat zvíře na pokoji bez dozoru. Každý odpovídá za škody způsobené zvířetem, které do budovy vnesl nebo vpustil.
5. K uložení lyží, kol a dalšího sportovního vybavení slouží výhradně lyžárna. Klient je povinen vždy za sebou zamknout vchodové dveře do lyžárny, pokud se v ní nenachází jiná osoba. Za majetek uložený v lyžárně provozovatel neodpovídá.
6. Pro udržení čistého prostředí prosíme klienty, aby si při vstupu do chaty řádně očistili obuv. K úschově obuvi a přezůvek slouží police ve vstupních prostorách.
7. Je zakázáno se pohybovat po objektu v lyžařské obuvi.
8. V případě poškození vybavení pokoje nebo společných prostor chaty nebo za ztrátu klíčů je provozovatel oprávněn po klientovi požadovat odpovídající finanční náhradu, popř. výši škody odečíst z kauce.

VII. Užívání chaty

1. Na pokojích není dovoleno používat vlastní elektrické spotřebiče (netýká se spotřebičů sloužících k osobní hygieně, notebooků, mobilních telefonů včetně příslušenství a žehliček). Klient nesmí bez souhlasu správce chaty přemísťovat vybavení, provádět jakékoliv úpravy a zasahovat do elektrické sítě nebo jiné instalace.
2. Klient je oprávněn přijímat v chatě návštěvy neubytované v chatě jen se souhlasem správce.
3. Osoby ubytované v chatě jsou povinny při odchodu zhasínat světla a vypnout elektrické spotřebiče jako je televize aj.

VIII. Odpovědnost za škody na zdraví a majetku

1. Každý klient je povinen zabezpečit své věci tak, aby nedošlo k jejich zcizení nebo poškození, včetně věcí odložených v zaparkovaných vozidlech. Provozovatel chaty ručí za jejich ztrátu a poškození jen za podmínek a do výše stanovené občansko-právními předpisy.
2. Majetek ubytovaných klientů je pojištěn proti odcizení pouze při překonání překážek, proto vždy zamykejte hlavní vchod i pokoj.
3. Provozovatel učinil všechna opatření, aby nedocházelo k poškození zdraví klientů. Provozovatel nenesे při běžném provozu zodpovědnost za zdraví klientů, žádáme proto klienty, aby neponechávali svěřené osoby bez dozoru. Zdraví ani život ubytovaných klientů nejsou provozovatelem pojištěny.
4. Každý přítomný je povinen neprodleně ohlásit správci nebo nejbližšímu zaměstnanci provozovatele chaty nebezpečí vzniku požáru, situaci vyžadující zásah policie nebo lékařského ošetření a v rámci svých možností učinit vše, aby zabránil šíření požáru či odvrátil hrozící nebezpečí.

IX. Topení, úklid, sauna, odpadky

1. Objekt je vytápěn elektřinou a je nastaven na automatický program vytápění, nemusíte se tedy o nic starat
2. Teplé vody je dostatek pro všechny
3. Dřevo na zatopení v krbu je nachystané v zásobníku u krbu a za dveřmi na terasu K dispozici Vám je jedna polovina železné kolébky (tj. cca 4 bedny dřeva). V případě, že budete mít zájem topit více, je potřeba si pořídit vlastní otop.
4. Výluka elektrické energie je od 5:00 – 6:00, od 9:00 – 10:00, od 13:00 – 14:00 a od 17:00 – 18:00. V tuto dobu nelze zapnout saunu.
5. Poplatek za sanování je součástí poplatku za energie.
6. Tříděte odpad, zvláště papír, plast, sklo a organický odpad
7. Skleněný odpad jsou klienti povinni zlikvidovat sami.
8. Nevhazujte hygienické vložky či tampony do toalet, jinak dojde k ucpaní toalet. Použijte prosím odpadkové koše!!!
9. Klient je povinen předat apartmán ve stejném stavu v jakém byl přebrán, za tímto účelem je povinen provést níže uvedené činnosti:
 - Uklidit všechny místnosti chaty, vynést odpadky, použité povlečení shromáždit v jednom pokoji
 - Zamést podlahy v celé chatě
 - Vyskládat nádobí a další vybavení kuchyně tak, jak bylo v době převzetí chaty, lednice musí být prázdná
 - Sauna musí být uklizená, krb vymetený
10. Klient je povinen odvést všechny vnešené předměty včetně potravin.
11. Sankce za porušení povinností klienta uvedených v bodě 2 až 10 činí **1.500,- Kč**.

X. Odjezd

Převzetí chaty probíhá v 10:00. Správce zkontroluje chatu. Klient je povinen předat chatu ve stejném stavu, v jakém byla přebrána. Po kontrole a předání chaty doplatí klient cenu za spotřebované energie a v případě, že předává chatu bez škod, je mu vrácena kauce v plné výši.