



## Horská chata Kouty

## Provozní řád a smluvní podmínky

Vážení klienti,

Děkujeme, že jste si pro Vaši dovolenou vybrali Chatu Kouty. Doufáme, že se Vám pobyt u nás bude líbit a že se k nám popřípadě v příštích sezónách rádi vrátíte. Dovolte nám nastínit Vám průběh pobytu.

Provozní řád a zde uvedené podmínky, práva a povinnosti se vztahují na všechny klienty, a to počínaje objednááním pobytu, viz níže. Objednááním pobytu klient souhlasí s tímto provozním řádem a v něm upravenými podmínkami objednání pobytu, jeho průběhu a ukončení.

### I. Údaje o poskytovateli

#### Ubytování v Koutech nad Desnou

Dana Halouzková, U kapličky 223/18, Olomouc 779 00, IČO: 73040479, nejsem plátce DPH

Kontaktní osoba správce: kancelář správce Apartmánový dům Pasták, Kouty nad Desnou 3, 78811. je dosažitelný na tel. **606 784 300**

### II. Objednávka, záloha, kauce

1. Za objednávku se považuje objednání pobytu na Horské chatě Kouty, libovolnou formou, objednávka je sjednána a potvrzena složením zálohy na účet poskytovatele.
2. Záloha není vratná, její případné vrácení je možné pouze na základě rozhodnutí poskytovatele, který tak učiní dle konkrétních okolností zrušení objednávky. Výše zálohy je stanovena v objednávce a je započítána do platby celkové ceny za pronájem.
3. Výše kauce je stanovena v objednávce a je splatná při předání chaty. Klientovi bude vrácena při odjezdu v případě, že nevznikla žádná škoda. V případě, že klient poškodil vybavení chaty či společných prostor, bude mu tato škoda odečtena z kauce.
4. Pokud Vám zaměstnavatel částečně přispívá nebo hradí celý pobyt, prosíme o uvedení fakturační adresy včetně DIČ a IČ, požadovaného textu faktury a částky, na kterou má být faktura vystavena. Pokud si přejete zaslat fakturu na jinou adresu než je uvedená fakturační, prosíme o tuto informaci. Po provedení platby nelze faktury vystavit dodatečně. Při žádosti o následnou opravu již vystavené faktury bude účtována částka 200 Kč.
5. U pobytů na chatách je možno vydat doklad pouze za platbu částky za celý objekt, nikoli jinak. Ve faktuře se uvádí vždy objekt a jeho kapacita, termín a rozpis ceny ubytování dle objednávky.
6. V případě, že je celá částka za pobyt účtována zaměstnavateli, nejsou možné vratky za energie, které byly předem účtovány. V takovém případě je cena energie doúčtována pouze v případě, že klient odhad uvedený v objednávce přesáhl a tento doplatek hradí klient sám v hotovosti na místě po skončení pobytu.
7. V případě, že je objednávka vystavena na obyvatele jiného státu, účtujeme nevratnou zálohu ve výši 50%.

### III. Klub Kouty

1. Do klubu Kouty je automaticky zařazen každý klient, který si objedná ubytování. Aby klient získal zvýhodněnou cenu za ubytování dle ceníku pro Klub Kouty, musí se registrovat všechny ubytované osoby nad 18 let. V opačném případě bude klientovi účtována standardní cena dle aktuálního standardního ceníku. Oba ceníky naleznete na [http://www.kouty.eu/documents/Komplet\\_cenik.pdf](http://www.kouty.eu/documents/Komplet_cenik.pdf)
2. Klient poskytne ubytovateli své kontaktní údaje a získává tím následující výhody:
  - Slevy na sportovní vyžití, služby a atrakce dle aktuální nabídky na [www.kouty.eu/klubkouty](http://www.kouty.eu/klubkouty)
  - Slevu na ubytování, kterou však poskytovatel nenabízí na první objednávku, tedy na objednávku, díky níž se stává členem klubu, ale na každou další realizovanou objednávku. Sleva se zvyšuje dle počtu objednávek. S každou objednávkou ubytování získává klient slevu dalších 5% z ceny ubytování. Maximální sleva však může být 15% z ceny ubytování. Slevy není možné využít v období od 25.12.

**www.kouty.eu**

tel: 777 784 300

info@kouty.eu



- 2.1.(silvestrovský termín),Last minute nabídky a nejsou kombinovatelné s dalšími slevami, které ubytovatel poskytuje. Slevy jsou vždy uplatnitelné ze standardního ceníku ke stažení na [http://www.kouty.eu/documents/Komplet\\_cenik.pdf](http://www.kouty.eu/documents/Komplet_cenik.pdf)

- Možnost zúčastnit se soutěží o zajímavé ceny dle aktuální nabídky na [www.kouty.eu/klubkouty](http://www.kouty.eu/klubkouty)

3. Klient se stává členem klubu po vyplnění seznamu ubytovaných na linku zasláném v emailu s objednávkou. Seznam ubytovaných je podmínkou pro ubytování, jelikož údaje o ubytovaných musí být poskytnuty obci pro odvedení poplatků ze pobyt. Nutnou součástí vyplněného seznamu ubytovaných je emailová adresa u dospělých osob. Tento kontakt uvede klient pro účely komunikace s poskytovatelem, ten není povinen klienta kontaktovat jiným způsobem, a to ani v případě, že klient není přes poskytnuté kontaktní údaje kontaktní.

#### IV. Příjezd na místo, převzetí Chaty

1. Přístup do chaty je umožněn klientovi od 15:00, jiný čas lze sjednat pouze po dohodě s kontaktní osobou, viz výše.
2. Předání klíčů probíhá od 15:00 v kanceláři správce, tedy na adrese Apartmánový dům Pasták, Kouty nad Desnou 3, 78811.
3. Nejpozději je možno se ubytovat do 18:00. Pozdější převzetí objektu je možno pouze po předchozí telefonické dohodě se správcem. Za toto pozdější předání je účtován správní poplatek ve výši 250,- Kč/apartmán, chatu. Tento pozdní příjez je možný pouze po předchozí dohodě se správcem. Pozdní příjezdy jsou možné pouze do 22:00. Po 22:00 bohužel není možno se ubytovat
4. Úřední hodiny kanceláře správce ( pouze v sezónu): Po – Pá: 15:00 – 17:00 So, Ne: 9:00 – 11:00 , 15:00 – 17:00. V případě potřeby prosím navštivte správce v tuto dobu v kanceláři, v urgentních případech volejte 606 784 300. Mimo sezónu jsou úřední hodiny dle telefonické dohody se správcem.
5. Zde klient po odevzdání všech dokladů ( viz níže) a zaplacení veškerých doplatků obdrží vše potřebné pro pobyt ( tj. klíče od objektu, popis cesty, popis fungování objektu a aktuální stav elektroměru).
6. Zaplacením doplatků se rozumí uhrazení ceny za pronájem chaty, složení vratné kauce, jejíž výše je stanovena v objednávce, poplatky za povlečení a lázeňské poplatky za všechny ubytované osoby.
7. V případě, že klient shledá na objektu nějaké závady, je povinen tyto závady ohlásit správci telefonicky a rovněž formou sms. Takové závady ( pokud se jedná o závažné závady ohrožující chod pobytu), správce odstraní do 24 hodin. Pokud se jedná o méně závažné závady, je nutné, aby o nich byl správce spraven v dané lhůtě a aby byly zaznamenány do předávacího protokolu. Doplacení ceny za pronájem chaty klientem je pro účely tohoto provozního řádu považováno za okamžik převzetí chaty a za klientův souhlas s tím, že chata a jeho vybavení je úplné a nevykazuje žádné závady, kterými jsou například mechanicky porušené součásti chaty a jeho vybavení, chybějící vybavení aj. V případě, že s tímto klient nesouhlasí a v objektu odhalí jakékoli závady, je povinen takovou skutečnost správci ohlásit prostřednictvím sms do 19:00 na telefonní číslo 606784300
8. Seznam vybavení i ceny jednotlivého vybavení naleznete v objektu a jako přílohu těchto podmínek.
9. Při předání chaty je klient povinen:
  - předložit **doklad o zaplacení zálohy** ( týká se výhradně pobytů sjednaných na poslední chvíli, tj. pobyty sjednané méně než týden před nástupem na ubytování. Lze zaslat na email poskytovatele, klient v tomto případě ručí za doručení dokladu a fotokopie do emailové schránky poskytovatele)
  - předložit **občanský průkaz** či jeho fotokopii s originálem k nahlédnutí (lze zaslat na email poskytovatele, klient v tomto případě ručí za doručení dokladu a fotokopie do emailové schránky poskytovatele)
  - **uhradit veškeré doplatky, poplatky a kauce**
  - **vyplnit online seznam ubytovaných.**
  - mít spolu se všemi ubytovými nad 18 let **provedenou registraci v klubu Kouty**, aby mohl získat cenu pro členy klubu Kouty. V opačném případě bude klientovi účtována cena standardní dle standardního ceníku.

Splněním všech bodů výše poskytovatel vydá klientovi klíče od chaty, hlavního vchodu a lyžárny. Za ztrátu klíčů odpovídá klient a takto vzniklá škoda je odpočítána z kauce.

9. Všechny náležitosti a detaily jsou vepsány do **předávacího protokolu**, který je součástí těchto podmínek. Protokol slouží současně jako podklad o uhrazení kauce, která výměnou za předávací protokol bude na konci pobytu klientovi vrácena.

[www.kouty.eu](http://www.kouty.eu)

tel: 777 784 300

info@kouty.eu



## V. Parkování

V zimním období doporučujeme sněhové řetězy. Parkování je možné u penzionu Annín nebo u hotelu Dlouhé stráně. V létě je možné parkování u chaty.

## VI. Užívání chaty

1. Do chaty je zakázán vstup osobám pod vlivem alkoholu, omamných a psychotropních látek a osobám v karanténě. Rovněž je zakázáno vnášet do budovy chaty psychotropní či omamné látky.
2. Ve všech prostorách chaty je přísný zákaz kouření a rozdělávání ohně.
3. Děti mladší 10 let se smí po chatě a náležejících prostorách a pozemcích pohybovat pouze v doprovodu osoby starší 18 let, která za dítě zodpovídá. V tomto případě osoba starší 18 let zodpovídá za škodu dítětem způsobenou.
4. Do chaty je bez vědomí majitele zakázáno vstupovat se psi ani pokud není jinak dohodnuto s poskytovatelem či jeho zástupcem. Pobyt zvířete je zpoplatněn dle aktuálního ceníku. Zvířata mohou do budovy chaty vstupovat nebo být vnášena jen v čistém stavu, aby nedocházelo ke znečištění prostor a zařízení objektu. Je přísně zakázáno ponechat zvíře na objektu bez dozoru. Každý odpovídá za škody způsobené zvířetem, které do budovy vnesl nebo vpustil. Majitel se zavazuje k zajištění likvidace exkrementů zvířete.
5. K uložení lyží, kol a dalšího sportovního vybavení slouží výhradně lyžárna. Klient je povinen vždy za sebou zamknout vchodové dveře do lyžárny, pokud se v ní nenachází jiná osoba. Za majetek uložený v lyžárně provozovatel neodpovídá.
6. Klient užívá interiér chaty v domácí obuvi, nikoli v obuvi venkovní. K úschově obuvi a přezůvek slouží police ve vstupních prostorách. Pro udržení čistého prostředí prosíme klienty, aby si při vstupu do chaty řádně očistili obuv.
7. Je zakázáno se pohybovat po objektu v lyžařské obuvi.
8. V případě poškození vybavení pokoje nebo společných prostor chaty nebo za ztrátu klíčů je provozovatel oprávněn po klientovi požadovat odpovídající finanční náhradu, popř. výši škody odečíst z kauce.
9. Na pokojích není dovoleno používat vlastní elektrické spotřebiče (netýká se spotřebičů sloužících k osobní hygieně, notebooků, mobilních telefonů včetně příslušenství a žehliček). Klient nesmí bez souhlasu správce chaty přemísťovat vybavení, provádět jakékoliv úpravy a zasahovat do elektrické sítě nebo jiné instalace.
10. Klient je oprávněn přijímat v chatě návštěvy neubytované v chatě jen se souhlasem správce.
11. Osoby ubytované v chatě jsou povinny při odchodu zhasínat světla a vypnout elektrické spotřebiče jako je televize aj.
12. Provozovatel poskytuje klientům povlečení ve složení prostěradlo, povlak na polštář a peřinu. Neposkytuje ručníky.
13. Klientům je k dispozici startovací sada toaletních papírů, tj. 2 ks/ toaleta. Další hygienické potřeby se klient zajišťuje sám
14. Součástí vybavení kuchyně není saponát a houbička ani další čisticí prostředky
15. Klient má k dispozici sadu na konečný úklid. Tato sada je uložena v kuchyni a obsahuje: pulirapid, cif, hadru, čistič skla, smetáček a lopatku, hadru na zem, kbelík s mopem.

## VIII. Odpovědnost za škody na zdraví a majetku

1. Každý klient je povinen zabezpečit své věci tak, aby nedošlo k jejich zcizení nebo poškození, včetně věcí odložených v zaparkovaných vozidlech. Provozovatel chaty ručí za jejich ztrátu a poškození jen za podmínek a do výše stanovené občansko-právními předpisy.
2. Majetek ubytovaných klientů je pojištěn proti odcizení pouze při překonání překážek, proto vždy zamykejte hlavní vchod i pokoj.
3. Provozovatel učinil všechna opatření, aby nedocházelo k poškození zdraví klientů. Provozovatel nenese při běžném provozu zodpovědnost za zdraví klientů, žádáme proto klienty, aby neponechávali svěřené osoby bez dozoru. Zdraví ani život ubytovaných klientů nejsou provozovatelem pojištěny.
4. Každý přítomný je povinen neprodleně ohlásit správci nebo nejbližšímu zaměstnanci provozovatele chaty nebezpečí vzniku požáru, situaci vyžadující zásah policie nebo lékařského ošetření a v rámci svých možností učinit vše, aby zabránil šíření požáru či odvrátil hrozící nebezpečí.

## IX. Topení, otop

1. Objekt je vytápěn elektřinou a je nastaven na automatický program vytápění, nemusíte se tedy o nic starat. Doporučujeme nezasahovat do termostatů a nastavení topení. Jakýkoli zásah se může negativně promítnout do částky za spotřebovanou energii.
2. Teplé vody je dostatek, v případě, že nepoteče teplá voda, oznamte prosím tuto skutečnost ihned správci.
3. Dřevo na zatopení v krbu je nachystané v zásobníku u krbu a za dveřmi na terasu k dispozici Vám je jedna polovina železných kolébky (tj. cca 4 bedny dřeva). V případě, že budete mít zájem topit více, je potřeba si pořídit vlastní otop a za tento také zaplatit dle aktuální nabídky otopu (dřevo, brikety). Aktuální ceny Vám sdělí správce.
4. Klient má k dispozici sekeru, která se vrací na konci pobytu. V případě ztráty je odečtena z kauce.
5. Výluka elektrické energie Naleznete aktuálně v předávacím protokolu. V tuto dobu kotel netopí. Program je nastaven tak, aby tato výluka nijak neovlivnila komfort ubytování klienta. V tomto časovém úseku se ale radiátory mohou zdát chladnější.

## X. Sauna

- Sauna je umístěna v přízemí, je propojena se společenskou místností. Návod na použití sauny naleznete u spínače sauny (vedle vstupu do sauny)
- V době výluky elektrické energie ( uvedeno na předávacím protokolu) nelze zapnout saunu.
- Poplatek za saunu je součástí poplatku za energie. Sauna má samostatný elektroměr, lze si tedy zkontrolovat na konci pobytu jakou část energie tvoří spotřeba v sauně.
- Dbejte opatrnosti při vypnutí sauny, abyste zabránili případným dalším nákladům na energie.

## XI. Odpad

- Třídte odpad, zvláště papír, plast, sklo a organický odpad
- Skleněný odpad jsou klienti povinni zlikvidovat sami.
- Nevhazujte hygienické vložky či tampony do toalet, jinak dojde k ucpání toalet. Použijte prosím odpadkové koše!!! V případě ucpání toalety předmětem, který do WC nepatří, bude odstranění této závady účtováno klientovi
- Sankce za porušení povinností klienta uvedených v bodě 1 až 4 činí **1.500,- Kč**, případné další náklady při ucpání toalet

## XII. Před pobytem – rady pro klienty

Dle našich zkušeností klienti často pro svůj pobyt postrádají:

- Prostředky na mytí nádobí, utěrku
- V případě, že je v objektu myčka, budete mít k dispozici tablety do myčky. Celkový počet tablet pro Váš pobyt bude 3 tablety/ myčka/noc pobytu. Pokud budete mít zájem o více tablet, je možno si je vyzvednout v kanceláři správce v úřední hodiny, případně se na vyzvednutí domluvit telefonicky. Další tablety jsou zpoplatněny dle ceníku a nabídky. Nabídka tablet do myčky není možno garantovat.
- Toaletní papír, mýdlo, ručníky
- Cukr, sůl, olej, koření a další prostředky k vaření. Také čaj a káva
- Doporučujeme vzít s sebou prostředky do sauny, velkou osušku či župan ☺
- Pokud budete navštěvovat bazén, plavky a osušku, koupací čepici, nazouváky
- V případě, že máte v plánu hodně topit v krbu, je možno přivést vlastní otop či zakoupit, doporučujeme rovněž tuhý podpalovač
- Pro zimní pobyty nezapomeňte zábavu pro děti – sáňky, boby, lopaty, případně jiné hrátky do sněhu
- Pro letní pobyty zábavu k bazénu, osušky, plavky, kolíčky na prádlo, košík na houby, klacky na opékání, badminton a další hry, nazouváky
- Přezůvky

## XIII. Letní pobyty a venkovní atrakce

Klienti mají k dispozici venkovní atrakce. Poskytovatel na sebe nebere odpovědnost za klienty užívající tyto atrakce. Tito užívají atrakce na vlastní nebezpečí. Osoby do 18 let jsou pod dohledem odpovědné dospělé osoby. Součástí je:

- Bazén – nezasahujte nijak do elektroinstalace bazénu, program filtrace je nastaven. Klient je povinen bazén vždy na večer zakrývat plachtou a udržovat bazén čistý. Klientovi je bazén předán v pořádku s tabletou 5 v1, která zajišťuje udržení čistoty a Ph v bazénu. Klient současně se všemi položkami přebírá bazén a nese odpovědnost za jakékoli poškození během jeho pobytu. Případné poškození je možno účtovat z kauce. K bazénu jsou k dispozici plovák, schůdky, krycí plachta, síť na čištění. Všechny tyto doplňky musí být navraceny na konci pobytu v neznečištěném stavu.
- Dětské hřiště
- Trampolína
- Posezení na terasách

## XIV. Úklid

1. Klient je povinen předat chatu ve stejném stavu v jakém byl přebrán.
  - Uklidit všechny místnosti chaty, vynést odpadky, použité povlečení shromáždit v jednom pokoji
  - Zamést podlahy v celé chatě
  - Vyskládat nádobí a další vybavení kuchyně tak, jak bylo v době převzetí chaty, lednice musí být prázdná, vypnutá a vytřená
  - Sauna musí být uklizená, krb vymetený
2. Klient je povinen odvést všechny vnešené předměty včetně potravin.
3. Sankce za porušení povinností klienta uvedených v těchto smluvních podmínkách činí **1.500,- Kč**.

## XIV. Odjezd

Převzetí chaty probíhá nejpozději v 10:30. Jakmile je chata připravena k předání a nebudou v ní žádná zavazadla ani jiné osobní předměty dle pokynu níže, zavolejte na tel. 606 784 300 a počkejte na příchod kontroly, která od Vás převezme klíče a zamkne chatu, sečte stav energií.

Chatu, prosíme, připravte k předání následovně :

**www.kouty.eu**

tel: 777 784 300

info@kouty.eu



- svlečené ložní prádlo a ručníky nechejte složené na posteli, aby se dalo snadno spočítat
- Peřiny a polštáře prosím ustelte na postel tak jak jste je našli při předání objektu
- vynesete do popelnic všechny odpadky a tříděný odpad, skleněný odpad si odvážíte sami
- ovladač na televizi dejte pod přijímač
- kompletně vyklizená a uklizena kuchyň
- vyklizené prázdné lednice, vypnuté a otevřené, vmyté
- nádobí zanechejte umyté, otřené a uložené tak, jak jste ho našli při svém příjezdu
- vyčištěn sklokeramická deska a trouby
- zametené podlahy
- vymetený a vyčištěný krb
- toalety a záchody v čistém stavu, vyneslý odpad
- prosím vyklidte z chaty veškeré věci, které jste sem přinesli
- Klíče ponechte ve dveřích chaty

V případě, že jsou všechny body splněny a chata je klientem předána v pořádku, je možné si vyzvednout kauci. Podmínkou pro vrácení kauce je předání předávacího protokolu správci zpět. Bez předávacího protokolu není možno kauci vrátit.

**[www.kouty.eu](http://www.kouty.eu)**

tel: 777 784 300

info@kouty.eu

