



APARTMÁNOVÝ DŮM PAŠŤÁK

Provozní řád a smluvní podmínky

Vážení klienti,

Děkujeme, že jste si pro Vaši dovolenou vybrali Apartmánový dům Pašťák, jehož jméno vychází z historie budovy, která před kompletní rekonstrukcí sloužila jako výchovný ústav pro dívky. Doufáme, že se Vám pobyt u nás bude líbit a že se k nám popřípadě v příštích sezónách rádi vrátíte. Dovolte nám nastínit Vám průběh pobytu.

Provozní řád a zde uvedené podmínky, práva a povinnosti se vztahují na všechny klienty, a to počínaje objednááním pobytu, viz níže. Objednááním pobytu klient souhlasí s tímto provozním řádem a v něm upravenými podmínkami objednáání pobytu, jeho průběhu a ukončení.

I. Údaje o poskytovateli

Ubytování v Koutech nad Desnou

Dana Halouzková

U kapličky 223/18

Olomouc 779 00

IČO: 73040479

Kontaktní osoba **Jakub Kowolovski** (správce objektu) je dosažitelný na tel. **606 784 300**

II. Objednávka, záloha, kauce

1. Za objednávku se považuje objednání pobytu v Apartmánovém domě pašťák, libovolnou formou, objednávka je sjednána a potvrzena složením zálohy na účet poskytovatele.
2. Záloha není vratná, její případné vrácení je možné pouze na základě rozhodnutí poskytovatele, který tak učiní dle konkrétních okolností zrušení objednávky. Výše zálohy je stanovena v objednávce a je započítána do platby celkové ceny za pronájem.
3. Výše kauce je stanovena v objednávce a je splatná při předání apartmánu. Klientovi bude vrácena při odjezdu v případě, že nevznikla žádná škoda. V případě, že klient poškodil vybavení apartmánu či společných prostor, bude mu tato škoda odečtena z kauce.

III. Klub Kouty

1. Do klubu Kouty je automaticky zařazen každý klient, který si objedná ubytování.
2. Klient poskytne ubytovateli své kontaktní údaje a získává tím následující výhody:
 - Slevy na sportovní vyžití dle aktuální nabídky na www.kouty.eu/klubkouty

www.kouty.eu

tel: 777 784 300

info@kouty.eu



- Slevu na ubytování, kterou však poskytovatel nenabízí na první objednávku, tedy na objednávku, díky níž se stává členem klubu, ale na každou další realizovanou objednávku. Sleva se zvyšuje dle počtu objednávek. S každou objednávkou ubytování získává klient slevu dalších 5% z ceny ubytování. Maximální sleva však může být 25% z ceny ubytování. Slevy není možné ji využít v období od 25.12. - 2.1. (silvestrovský termín), Last minute nabídky a nejsou kombinovatelné s dalšími slevami, které ubytovatel poskytuje. Slevy jsou vždy uplatnitelné ze standardního ceníku ke stažení na http://www.kouty.eu/documents/Komplet_cenik.pdf
 - Slevy na služby a catering ve skiareálu Kouty dle aktuální nabídky na www.kouty.eu/klubkouty
 - Možnost zúčastnit se soutěží o zajímavě ceny dle aktuální nabídky na www.kouty.eu/klubkouty
3. Klient se stává členem klubu po vyplnění údajů v registračním formuláři na www.kouty.eu/klubkouty. V tomto formuláři uvede klient kontakty pro účely komunikace s poskytovatelem, ten není povinen klienta kontaktovat jiným způsobem, a to ani v případě, že klient není přes poskytnuté kontaktní údaje kontaktní.

IV. Příjezd na místo, převzetí apartmánu

1. Apartmán je klientovi předáván v 14:00, jiný čas lze dohodnout pouze po dohodě s kontaktní osobou, viz výše.
2. Po kontrole a převzetí apartmánu doplatí klient cenu za pronájem apartmánu, současně složí vratnou kauci, jejíž výše je stanovena v objednávce, poplatky za povlečení a lázeňské poplatky za všechny ubytované osoby. Doplacení ceny za pronájem apartmánu klientem je pro účely tohoto provozního řádu považováno za okamžik převzetí apartmánu a za klientův souhlas s tím, že apartmán a jeho vybavení je úplné a nevykazuje žádné závady, kterými jsou například mechanicky porušené součásti apartmánu a jeho vybavení, chybějící vybavení aj.
3. Při předání apartmánu je klient povinen předložit doklad o zaplacení zálohy, občanský průkaz, dále je povinen uhradit veškeré doplatky, poplatky a kauce a předložit vyplněný seznam ubytovaných. Doklad o zaplacení zálohy a fotokopii občanského průkazu lze zaslat na email poskytovatele, klient v tomto případě ručí za doručení dokladu a fotokopie do emailové schránky poskytovatele.
4. Poskytovatel vydá při předání apartmánu klientovi generální klíče od apartmánu, hlavního vchodu a lyžárny. Za ztrátu klíčů odpovídá klient a takto vzniklá škoda je odpočítána z kauce.

V. Parkování

V zimním období doporučujeme sněhové řetězy. Parkování je za objektem na vlastním parkovišti. Každý apartmán obdrží jednu parkovací kartu na parkoviště u objektu. V případě, že na parkovišti bude zaparkované auto bez parkovací karty, provozovatel si vyhrazuje právo vůz odtáhnout. Další parkovací místa jsou k dispozici cca 50 metrů od objektu.

VI. Užívání společných prostor apartmánového domu

1. Do apartmánového domu je zakázán vstup osobám pod vlivem alkoholu, omamných a psychotropních látek a osobám v karanténě. Rovněž je zakázáno vnášet do budovy penzionu psychotropní či omamné látky.
2. Ve všech prostorách apartmánového domu je přísný zákaz kouření a rozcvičování ohně.
3. Děti mladší 10 let se smí po apartmánovém domě a náležejících prostorách a pozemcích pohybovat pouze v doprovodu osoby starší 18 let, která za dítě zodpovídá. V tomto případě osoba starší 18 let zodpovídá za škodu dítětem způsobenou.
4. Do apartmánového domu je zakázáno vstupovat se psi, jiná zvířata zde mohou být umístěna v jen se souhlasem zodpovědné osoby. Zvířata mohou do budovy penzionu vstupovat nebo být v ní jen v čistém stavu, aby nedocházelo ke znečištění prostor a zařízení penzionu. Je přísně zakázáno ponechat zvíře na pokoji bez dozoru. Každý odpovídá za škody způsobené zvířetem, které do budovy vnesl nebo vpustil.
5. K uložení lyží, kol a dalšího sportovního vybavení slouží výhradně lyžárna. Klient je povinen vždy za sebou zamknout vchodové dveře do lyžárny, pokud se v ní nenachází jiná osoba. Za majetek uložený v lyžárně provozovatel neodpovídá.

6. Pro udržení čistého prostředí prosíme klienty, aby si při vstupu do budovy penzionu řádně očistili obuv. K úschově obuvi a přezůvek slouží police ve vstupních prostorách.
7. Je zakázáno se pohybovat po objektu v lyžařské obuvi.
8. V případě poškození vybavení pokoje nebo společných prostor penzionu nebo za ztrátu klíčů je provozovatel oprávněn po klientovi požadovat odpovídající finanční náhradu, popř. výši škody odečíst z kauce.
9. Noční klid v budově apartmánového domu platí od 22:00 hod.

VII. Užívání apartmánů

1. Na pokojích není dovoleno používat vlastní elektrické spotřebiče (netýká se spotřebičů sloužících k osobní hygieně, notebooků, mobilních telefonů včetně příslušenství a žehliček). Klient nesmí bez souhlasu správce penzionu přemísťovat vybavení, provádět jakékoliv úpravy a zasahovat do elektrické sítě nebo jiné instalace.
2. Klient je oprávněn přijímat v apartmánu návštěvy nebytované v apartmánovém domě jen se souhlasem správce.
3. Osoby ubytované v apartmánu jsou povinny při odchodu zhasínat světla a vypnout elektrické spotřebiče jako je televize aj.

VIII. Odpovědnost za škody na zdraví a majetku

1. Každý klient je povinen zabezpečit své věci tak, aby nedošlo k jejich zcizení nebo poškození, včetně věcí odložených v zaparkovaných vozidlech. Provozovatel penzionu ručí za jejich ztrátu a poškození jen za podmínek a do výše stanovené občansko-právními předpisy.
2. Majetek ubytovaných klientů je pojištěn proti odcizení pouze při překonání překážek, proto vždy zamykejte hlavní vchod i pokoj.
3. Provozovatel učinil všechna opatření, aby nedocházelo k poškození zdraví klientů. Provozovatel nenese při běžném provozu zodpovědnost za zdraví klientů, žádáme proto klienty, aby neponechávali svěřené osoby bez dozoru. Zdraví ani život ubytovaných klientů nejsou provozovatelem pojištěny.
4. Každý přítomný je povinen neprodleně ohlásit správci nebo nejbližšímu zaměstnanci provozovatele penzionu nebezpečí vzniku požáru, situaci vyžadující zásah policie nebo lékařského ošetření a v rámci svých možností učinit vše, aby zabránil šíření požáru či odvrátil hrozící nebezpečí.

IX. Topení, úklid

1. Objekt je vytápěn elektřinou, je nastaven na manuální program vytápění. Intenzitu vytápění si klient nastaví sám, energie spojené s pobytem se zavazuje klient uhradit při odjezdu. **ELEKTRICKÉ PŘÍMOTOPY NIČÍM NEZAKRÝVEJTE, HROZÍ NEBEZPEČÍ POŽÁRU**
2. Klient je povinen předat apartmán ve stejném stavu v jakém byl přebrán, za tímto účelem je povinen provést níže uvedené činnosti:
 - Uklidit všechny místnosti apartmánu, vynést odpadky, použité povlečení shromáždit v jednom pokoji
 - Zamést podlahy v celém apartmánu
 - Vyskládat nádobí a další vybavení kuchyně tak, jak bylo v době převzetí apartmánu, lednice musí být prázdná
3. Klient je povinen odvést všechny vnešené předměty včetně potravin.
4. Výluka elektrické energie je od 9:00 – 10:00, od 11:00 – 12:00, od 13:00 – 14:00 a od 16:00 – 17:00
5. Sankce za porušení povinností klienta uvedených v bodě 2 a 3 činí **1.000,- Kč**.

X. Odjezd

Převzetí apartmánu probíhá v 9:00. Správce zkontroluje apartmán. Klient je povinen předat apartmán ve stejném stavu, v jakém by přebrán. Po kontrole a převzetí apartmánu doplatí klient cenu za spotřebované energie a v případě, že předává apartmán bez škod, je mu vrácena kauce v plné výši.