



Apartmánový Dům Pasták

Provozní řád a smluvní podmínky

Vážení klienti,

Děkujeme, že jste si pro Vaši dovolenou vybrali Apartmánový dům Pasták. Doufáme, že se Vám pobyt u nás bude líbit a že se k nám popřípadě v příštích sezónách rádi vrátíte. Dovolte nám nastínit Vám průběh pobytu.

Provozní řád a zde uvedené podmínky, práva a povinnosti se vztahují na všechny klienty, a to počínaje objednááním pobytu, viz níže. Objednááním pobytu klient souhlasí s tímto provozním řádem a v něm upravenými podmínkami objednání pobytu, jeho průběhu a ukončení.

I. Údaje o poskytovateli

Ubytování v Koutech nad Desnou

Dana Halouzková, U kapličky 223/18, Olomouc 779 00, IČO: 73040479, nejsem plátce DPH

Kontaktní osoba správce: kancelář správce Apartmánový dům Pasták, Kouty nad Desnou 3, 78811. je dosažitelný na tel. **606 784 300**

II. Objednávka, záloha, kauce

1. Za objednávku se považuje objednání pobytu v jednom či více apartmánech apartmánového domu Pasták, libovolnou formou, objednávka je sjednána a potvrzena složením zálohy na účet poskytovatele.
2. Záloha není vratná, její případné vrácení je možné pouze na základě rozhodnutí poskytovatele, který tak učiní dle konkrétních okolností zrušení objednávky. Výše zálohy je stanovena v objednávce a je započítána do platby celkové ceny za pronájem.
3. Výše kauce je stanovena v objednávce a je splatná při předání apartmánu. Klientovi bude vrácena při odjezdu v případě, že nevznikla žádná škoda. V případě, že klient poškodil vybavení apartmánu či společných prostor, bude mu tato škoda odečtena z kauce.
4. Pokud Vám zaměstnavatel částečně přispívá nebo hradí celý pobyt, prosíme o uvedení fakturační adresy včetně DIČ a IČ, požadovaného textu faktury a částky, na kterou má být faktura vystavena. Pokud si přejete zaslat fakturu na jinou adresu než je uvedená fakturační, prosíme o tuto informaci. Po provedení platby nelze faktury vystavit dodatečně. Při žádosti o následnou opravu již vystavené faktury bude účtována částka 200 Kč.
5. U pobytů je možno vydat doklad pouze za platbu částky za celý apartmán, nikoli jinak. Ve faktuře se uvádí vždy apartmán a jeho kapacita, termín a rozpis ceny ubytování dle objednávky.
6. V případě, že je celá částka za pobyt účtována zaměstnavateli, nejsou možné vratky za energie, které byly předem účtovány. V takovém případě je cena energie doúčtována pouze v případě, že klient odhad uvedený v objednávce přesáhl a tento doplatek hradí klient sám v hotovosti na místě po skončení pobytu.
7. V případě, že je objednávka vystavena na obyvatele jiného státu, účtujeme nevratnou zálohu ve výši 50%.

III. Klub Kouty

1. Do klubu Kouty je automaticky zařazen každý klient, který si objedná ubytování. Aby klient získal zvýhodněnou cenu za ubytování dle ceníku pro Klub Kouty, musí se registrovat všechny ubytované osoby nad 18 let. V opačném případě bude klientovi účtována standardní cena dle aktuálního standardního ceníku. Oba ceníky naleznete na http://www.kouty.eu/documents/Komplet_cenik.pdf
2. Klient poskytne ubytovateli své kontaktní údaje a získává tím následující výhody:
 - Slevy na sportovní vyžití, služby a atrakce dle aktuální nabídky na www.kouty.eu/klubkouty
 - Slevu na ubytování, kterou však poskytovatel nenabízí na první objednávku, tedy na objednávku, díky níž se stává členem klubu, ale na každou další realizovanou objednávku. Sleva se zvyšuje dle počtu objednávek. S každou objednávkou ubytování získává klient slevu dalších 5% z ceny ubytování. Maximální sleva však může být 15% z ceny ubytování. Slevy není možné využít v období od 25.12.

www.kouty.eu

tel: 777 784 300

info@kouty.eu



- 2.1.(silvestrovský termín),Last minute nabídky a nejsou kombinovatelné s dalšími slevami, které ubytovatel poskytuje. Slevy jsou vždy uplatnitelné ze standardního ceníku ke stažení na http://www.kouty.eu/documents/Komplet_cenik.pdf

- Možnost zúčastnit se soutěží o zajímavě ceny dle aktuální nabídky na www.kouty.eu/klubkouty

3. Klient se stává členem klubu po vyplnění seznamu ubytovaných na linku zaslaném v emailu s objednávkou. Seznam ubytovaných je podmínkou pro ubytování, jelikož údaje o ubytovaných musí být poskytnuty obci pro odvedení poplatků ze pobyt. Nutnou součástí vyplněného seznamu ubytovaných je emailová adresa u dospělých osob. Tento kontakt uvede klient pro účely komunikace s poskytovatelem, ten není povinen klienta kontaktovat jiným způsobem, a to ani v případě, že klient není přes poskytnuté kontaktní údaje kontaktní.

IV. Příjezd na místo, převzetí apartmánu

1. Přístup do apartmánu je umožněn klientovi od 15:00, jiný čas lze sjednat pouze po dohodě s kontaktní osobou, viz výše.
2. Předání klíčů probíhá od 15:00 v kanceláři správce, tedy na adrese Apartmánový dům Pasták, Kouty nad Desnou 3, 78811.
3. Nejpozději je možno se ubytovat do 18:00. Pozdější převzetí objektu je možno pouze po předchozí telefonické dohodě se správcem. Za toto pozdější předání je účtován správní poplatek ve výši 250,- Kč/apartmán, chatu. Tento pozdní příjez je možný pouze po předchozí dohodě se správcem. Pozdní příjezdy jsou možné pouze do 22:00. Po 22:00 bohužel není možno se ubytovat
4. Úřední hodiny kanceláře správce (pouze v sezónu): Po – Pá: 15:00 – 17:00 So, Ne: 9:00 – 11:00 , 15:00 – 17:00. V případě potřeby prosím navštivte správce v tuto dobu v kanceláři, v urgentních případech volejte 606 784 300. Mimo sezónu jsou úřední hodiny dle telefonické dohody se správcem.
5. Zde klient po odevzdání všech dokladů (viz níže) a zaplacení veškerých doplatků obdrží vše potřebné pro pobyt (tj. klíče od objektu, popis cesty, popis fungování objektu a aktuální stav elektroměru).
6. Zaplacením doplatků se rozumí uhrazení ceny za pronájem apartmánu, složení vratné kauce, jejíž výše je stanovena v objednávce, poplatky za povlečení a lázeňské poplatky za všechny ubytované osoby.
7. V případě, že klient shledá na objektu nějaké závady, je povinen tyto závady ohlásit správci telefonicky a rovněž formou sms. Takové závady (pokud se jedná o závažné závady ohrožující chod pobytu), správce odstraní do 24 hodin. Pokud se jedná o méně závažné závady, je nutné, aby o nich byl správce spraven v dané lhůtě a aby byly zaznamenány do předávacího protokolu. Doplatení ceny za pronájem apartmánu klientem je pro účely tohoto provozního řádu považováno za okamžik převzetí apartmánu a za klientův souhlas s tím, že apartmán a jeho vybavení je úplně a nevykazuje žádné závady, kterými jsou například mechanicky porušené součásti apartmánu a jeho vybavení, chybějící vybavení aj. V případě, že s tímto klient nesouhlasí a v objektu odhalí jakékoli závady, je povinen takovou skutečnost správci ohlásit prostřednictvím sms do 19:00 na telefonní číslo 606784300
8. Seznam vybavení i ceny jednotlivého vybavení naleznete v objektu a jako přílohu těchto podmínek.
9. Při předání apartmánu je klient povinen:
 - předložit **doklad o zaplacení zálohy** (týká se výhradně pobytů sjednaných na poslední chvíli, tj. pobyty sjednané méně než týden před nástupem na ubytování. Lze zaslat na email poskytovatele, klient v tomto případě ručí za doručení dokladu a fotokopie do emailové schránky poskytovatele)
 - předložit **občanský průkaz** či jeho fotokopii s originálem k nahlédnutí (lze zaslat na email poskytovatele, klient v tomto případě ručí za doručení dokladu a fotokopie do emailové schránky poskytovatele)
 - **uhradit veškeré doplatky, poplatky a kauce**
 - **vyplnit online seznam ubytovaných.**
 - mít spolu se všemi ubytovými nad 18 let **provedenou registraci v klubu Kouty**, aby mohl získat cenu pro členy klubu Kouty. V opačném případě bude klientovi účtována cena standardní dle standardního ceníku.

Splněním všech bodů výše poskytovatel vydá klientovi klíče od apartmánu, hlavního vchodu a lyžárny. Za ztrátu klíčů odpovídá klient a takto vzniklá škoda je odpočítána z kauce.

9. Všechny náležitosti a detaily jsou vepsány do **předávacího protokolu**, který je součástí těchto podmínek. Protokol slouží současně jako podklad o uhrazení kauce, která výměnou za předávací protokol bude na konci pobytu klientovi vrácena.

www.kouty.eu

tel: 777 784 300

info@kouty.eu



V. Parkování

V zimním období doporučujeme sněhové řetězy. Parkování je možné vedle Apartmánového domu Pasták vždy pro 1 vozidlo. Další vozidla mohou parkovat na parkovišti vzdáleném cca 100 metrů od objektu.

Užívání apartmánů

1. Do apartmánového domu je zakázán vstup osobám pod vlivem alkoholu, omamných a psychotropních látek a osobám v karanténě. Rovněž je zakázáno vnášet do budovy apartmánového domu psychotropní či omamné látky.
2. Ve všech prostorách domu je přísný zákaz kouření a rozdělávání ohně.
3. Děti mladší 10 let se smí po apartmánovém domě a náležejících prostorách a pozemcích pohybovat pouze v doprovodu osoby starší 18 let, která za dítě zodpovídá. V tomto případě osoba starší 18 let zodpovídá za škodu dítětem způsobenou.
4. Do apartmánového domu je bez vědomí majitele zakázáno vstupovat se psi ani pokud není jinak dohodnuto s poskytovatelem či jeho zástupcem. Pobyt zvířete je zpoplatněn dle aktuálního ceníku. Zvířata mohou do budovy vstupovat nebo být vnášena jen v čistém stavu, aby nedocházelo ke znečištění prostor a zařízení objektu. Je přísně zakázáno ponechat zvíře na objektu bez dozoru. Každý odpovídá za škody způsobené zvířetem, které do budovy vnesl nebo vpustil. Majitel se zavazuje k zajištění likvidace exkrementů zvířete.
5. K uložení lyží, kol a dalšího sportovního vybavení slouží výhradně lyžařna. Klient je povinen vždy za sebou zamknout vchodové dveře do lyžařny, pokud se v ní nenachází jiná osoba. Za majetek uložený v lyžařně provozovatel neodpovídá.
6. Klient užívá interiér apartmánového domu v domácí obuvi, nikoli v obuvi venkovní. K úschově obuvi a přezůvek slouží police ve vstupních prostorách. Pro udržení čistého prostředí prosíme klienty, aby si při vstupu do domu řádně očistili obuv.
7. Je zakázáno se pohybovat po objektu v lyžařské obuvi.
8. V případě poškození vybavení apartmánu nebo společných prostor domu nebo za ztrátu klíčů je provozovatel oprávněn po klientovi požadovat odpovídající finanční náhradu, popř. výši škody odečíst z kauce.
9. V partmánech není dovoleno používat vlastní elektrické spotřebiče (netýká se spotřebičů sloužících k osobní hygieně, notebooků, mobilních telefonů včetně příslušenství a žehliček). Klient nesmí bez souhlasu správce přemísťovat vybavení, provádět jakékoliv úpravy a zasahovat do elektrické sítě nebo jiné instalace.
10. Noční klid v budově apartmánového domu platí od 22:00 hod.
11. Klient je oprávněn přijímat v apartmánu návštěvy neubytované v apartmánu jen se souhlasem správce.
12. Osoby ubytované v apartmánu jsou povinny při odchodu zhasínat světla a vypnout elektrické spotřebiče jako je televize aj.
13. Provozovatel poskytuje klientům povlečení ve složení prostěradlo, povlak na polštář a peřinu. Neposkytuje ručníky.
14. Klientům je k dispozici startovací sada toaletních papírů, tj. 2 ks/ toaleta. Další hygienické potřeby se klient zajišťuje sám
15. Součástí vybavení kuchyně není saponát a houbička ani další čisticí prostředky
16. Klient má k dispozici sadu na konečný úklid. Tato sada je uložena v kuchyni a obsahuje: pulirapid, cif, hadru, čistič skla, smetáček a lopatku, hadru na zem, kbelík s mopem.

VIII. Odpovědnost za škody na zdraví a majetku

1. Každý klient je povinen zabezpečit své věci tak, aby nedošlo k jejich zcizení nebo poškození, včetně věcí odložených v zaparkovaných vozidlech. Provozovatel ručí za jejich ztrátu a poškození jen za podmínek a do výše stanovené občansko-právními předpisy.
2. Majetek ubytovaných klientů je pojištěn proti odcizení pouze při překonání překážek, proto vždy zamykejte hlavní vchod i pokoj.
3. Provozovatel učinil všechna opatření, aby nedocházelo k poškození zdraví klientů. Provozovatel nenese při běžném provozu zodpovědnost za zdraví klientů, žádáme proto klienty, aby neponechávali svěřené osoby bez dozoru. Zdraví ani život ubytovaných klientů nejsou provozovatelem pojištěny.
4. Každý přítomný je povinen neprodleně ohlásit správci nebo nejbližšímu zaměstnanci provozovatele objektu nebezpečí vzniku požáru, situaci vyžadující zásah policie nebo lékařského ošetření a v rámci svých možností učinit vše, aby zabránil šíření požáru či odvrátil hrozící nebezpečí.

IX. Topení, otop

1. Objekt je vytápěn přímotopy a je nastaven na automatický program vytápění, nemusíte se tedy o nic starat. Doporučujeme nezasahovat do termostatů a nastavení topení, abyste nezpůsobili diskomfort sobě ostatním ve skupině.
2. Intenzitu vytápění si klient může nastavit sám, energie spojené s pobytem se zavazuje klient uhradit při odjezdu.
3. ELEKTRICKÉ PŘÍMOTOPY NIČÍM NEZAKRÝVEJTE, HROZÍ NEBEZPEČÍ POŽÁRU
4. Teplé vody je dostatek, v případě, že nepoteče teplá voda, oznamte prosím tuto skutečnost ihned správci.
5. Výluka elektrické energie Naleznete aktuálně v předávacím protokolu. V tuto dobu kotel netopí. Program je nastaven tak, aby tato výluka nijak neovlivnila komfort ubytování klienta. V tomto časovém úseku se ale radiátory mohou zdát chladnější.

X. Odpad

- Tříděte odpad, zvláště papír, plast, sklo a organický odpad. Popelnice na směsný odpad naleznete v lyžařně a popelnice na odpad tříděný před domem u autobusové zastávky.
- Skleněný odpad jsou klienti povinni zlikvidovat sami.

www.kouty.eu

tel: 777 784 300

info@kouty.eu



- Nevhazujte hygienické vložky či tampony do toalet, jinak dojde k ucpání toalet. Použijte prosím odpadkové koše!!! V případě ucpání toalety předmětem, který do WC nepatří, bude odstranění této závady účtováno klientovi
- Sankce za porušení povinností klienta uvedených v bodě 1 až 4 činí **1.500,- Kč**, případné další náklady při ucpání toalet

XII. Před pobytem – rady pro klienty

Dle našich zkušeností klienti často pro svůj pobyt postrádají:

- Prostředky na mytí nádobí, utěrku
- V případě, že je v objektu myčka, budete mít k dispozici tablety do myčky. Celkový počet tablet pro Váš pobyt bude 3 tablety/ myčka. Pokud budete mít zájem o více tablet, je možno si je vyzvednout v kanceláři správce v úřední hodiny, případně se na vyzvednutí domluvit telefonicky. Další tablety jsou zpoplatněny dle ceníku a nabídky. Nabídku tablet do myčky není možno garantovat.
- Toaletní papír, mýdlo, ručníky
- Cukr, sůl, olej, koření a další prostředky k vaření. Také čaj a káva
- Doporučujeme vzít s sebou prostředky do sauny, velkou osušku či župan ☺
- Pokud budete navštěvovat bazén, plavky a osušku, koupací čepici, nazouváky
- V případě, že máte v plánu hodně topit v krbu, je možno přivést vlastní otop či zakoupit, doporučujeme rovněž tuhý podpalovač
- Pro zimní pobyty nezapomeňte zábavu pro děti – sáňky, boby, lopaty, případně jiné hrátky do sněhu
- Pro letní pobyty zábavu k bazénu, osušky, plavky, kolíčky na prádlo, košík na houby, klacky na opékání, badminton a další hry, nazouváky
- Přezůvky

XIII. Letní pobyty a venkovní atrakce

Klienti mají k dispozici venkovní atrakce. Poskytovatel na sebe nebere odpovědnost za klienty užívající tyto atrakce. Tito užívají atrakce na vlastní nebezpečí. Osoby do 18 let jsou pod dohledem odpovědné dospělé osoby. Součástí je:

- Bazén – nezasahujte nijak do elektroinstalace bazénu, program filtrace je nastaven. Klient je povinen bazén vždy na večer zakrývat plachtou a udržovat bazén čistý. Klientovi je bazén předán v pořádku s tabletou 5 v1, která zajišťuje udržení čistoty a Ph v bazénu. Klient současně se všemi položkami přebírá bazén a nese odpovědnost za jakékoli poškození během jeho pobytu. Případné poškození je možno účtovat z kauce. K bazénu jsou k dispozici plovák, schůdky, krycí plachta, síť na čištění. Všechny tyto doplňky musí být navraceny na konci pobytu v neznečištěném stavu.
- Dětské hřiště
- Trampolína
- Venkovní posezení

XIV. Úklid

1. Klient je povinen předat apartmán ve stejném stavu v jakém byl přebrán.
 - Uklidit všechny místnosti apartmánu, vynést odpadky, použité povlečení shromáždit v jednom pokoji
 - Zamést podlahy v celém apartmánu
 - Vyskládat nádobí a další vybavení kuchyně tak, jak bylo v době převzetí apartmánu, lednice musí být prázdná, vypnutá a vytřená
 - Sauna musí být uklizená, krb vymetený
2. Klient je povinen odvést všechny vnešené předměty včetně potravin.
3. Sankce za porušení povinností klienta uvedených v těchto smluvních podmínkách činí **1.500,- Kč**.

XIV. Odjezd

Převzetí apartmánu probíhá nejpozději v 9:00. Jakmile je apartmán připraven k předání a nebudou v ní žádná zavazadla ani jiné osobní předměty dle pokynu níže, zavolejte na tel. 606 784 300 a počkejte na příchod kontroly, která od Vás převezme klíče a zamkne apartmán, sečte stav energií.

Apartmán, prosíme, připravte k předání následovně :

- svlečené ložní prádlo a ručníky nechejte složené na posteli, aby se dalo snadno spočítat
- Peřiny a polštáře prosím ustele na postel tak jak jste je našli při předání objektu
- vynesete do popelnic všechny odpadky a tříděný odpad, skleněný odpad si odvážíte sami
- ovladač na televizi dejte pod přijímač
- kompletně vyklizená a uklizena kuchyň
- vyklizené prázdné lednice, vypnuté a otevřené, vymyté
- nádobí zanechte umyté, otřené a uloženo tak, jak jste ho našli při svém příjezdu
- vyčištěn sklokeramická deska a trouby
- zametené podlahy
- vymetený a vyčištěný krb
- toalety a záchody v čistém stavu, vynešený odpad
- prosím vyklidíte z apartmánu veškeré věci, které jste sem přinesli

www.kouty.eu

tel: 777 784 300

info@kouty.eu



- Klíče ponechte ve dveřích apartmánu

V případě, že jsou všechny body splněny a apartmán je klientem předána v pořádku, je možné si vyzvednout kauci. Podmínkou pro vrácení kauce je předání předávacího protokolu správci zpět. Bez předávacího protokolu není možno kauci vrátit.

www.kouty.eu

tel: 777 784 300
info@kouty.eu

