

Všeobecné smluvní podmínky

Vážení,

Děkujeme, že jste si pro Vaši dovolenou vybrali jedno z našich ubytovacích zařízení, tedy Horskou chatu Kouty, Chatu u vleku, Chatu Pelikán, Rezidenci Kouty nebo některý z apartmánů v Apartmánovém domě Pasták. Doufáme, že se Vám pobyt u nás bude líbit a že se k nám popřípadě v příštích sezónách rádi vrátíte. Níže uvedené podmínky, práva a povinnosti se vztahují na všechny nájemce nebo ubytované osoby, a to počínaje objednááním pronájmu objektu. Objednááním pronájmu objektu nájemce a všechny ubytované osoby souhlasí s těmito všeobecnými smluvními podmínkami. Tyto všeobecné smluvní podmínky tvoří nedílnou součást smlouvy o pronájmu konkrétního objektu či apartmánu, tedy předmětu pronájmu.

I. Údaje o pronajímateli

Majitelé: **Dušan a Pavla Halouzko, U kapličky 223/18, Olomouc, 779 00**

Podmínky zdanění pronájmu objektu se řídí zákonem o daních z příjmu č. 586/1992 sbírky a následujících novel dle § 9

Zprostředkovatelé ubytování: Dana Halouzková, U kapličky 223/18, Olomouc 779 00, IČO: 73040479, není plátce DPH

Jakub Halouzka, U kapličky 223/18, Olomouc 779 00, IČO: 74650220, není plátce DPH

Jana Panáčková, Peškova 9, Olomouc, 77900, IČO: 63316005, není plátce DPH

Osoby zmocněné pronajímatelem: Marianna Gračková, kancelář správce Apartmánový dům Pasták, Kouty nad Desnou 3, 78811 (recepce)

Telefonicky kontakt **+420 606 784 300**

Zmocněné osoby nesou práva a povinnosti pronajímatele dle těchto všeobecných smluvních podmínek a dle nájemní smlouvy, které jsou tyto smluvní podmínky přílohou

II. Objednávka, záloha, kauce

1. Za objednávku se považuje objednání pronájmu libovolnou formou, objednávka je sjednána a potvrzena složením zálohy na účet pronajímatele.
2. Záloha není vratná, její případné vrácení je možné pouze na základě rozhodnutí pronajímatele, který tak učiní dle konkrétních okolností zrušení objednávky. Výše zálohy je stanovena v objednávce a je započítána do platby celkové ceny za pronájem.
3. Výše vratné kauce a zálohy na energie je stanovena v objednávce a je splatná při předání předmětu pronájmu nájemci. Nájemci bude vrácena při odjezdu v případě, že nevznikla žádná škoda. V případě, že nájemce poškodil vybavení objektu či společných prostor, bude mu tato škoda odečtena z kauce. Cena za spotřebované energie bude odečtena ze zálohy na energie. V případě, že cena spotřebované energie bude vyšší než složená záloha, má pronajímatel právo zbývající částku odečíst z vratné kauce. Cena za elektrickou energii činí 7,-Kč za 1 kWh.
4. V případě čerpání bonusu od zaměstnavatele je možno vystavit smlouvu o pronájmu. V takovém případě prosíme o dodání všech náležitostí, tj. uvedení fakturační adresy včetně DIČ a IČ, iniciálů zaměstnance, případně rodinných příslušníků a adresy, kam si přejete smlouvu zaslat. V případě, že již byla vystavena smlouva, není již provádět změny a čerpat bonus od zaměstnavatele. Smlouvu pro potřeby čerpání zaměstnaneckých bonusů nelze vystavit zpětně, pouze při objednávce.
5. Smlouvu lze vystavit pouze na pronájem celého objektu, popř. jednotlivého apartmánu, nikoli jinak. Ve smlouvě se uvádí vždy částka za pronájem celého objektu, jeho kapacita, termín a údaje o objednateli.
6. V případě, že je objednávka vystavena na obyvatele jiného státu, účtujeme nevratnou zálohu ve výši 50 %.
7. V případě, že požadujete na pobyt fakturu či je celá částka za pronájem účtována zaměstnavateli, není možno využít cenu pro členy klubu Kouty, pouze cenu ze standardního ceníku. Ve faktuře je pak uveden termín, počet osob a celková cena.
8. Pokud za Vás zaměstnavatel hradí pobyt, je možno dokumentaci pro čerpání FKSP připravit pouze před vystavením objednávky. Později již není možno objednávku měnit. Po odsouhlasení smlouvy a provedení platby ze soukromého účtu nelze fakturu na zaměstnavatele vystavit dodatečně ani jako doplatek.
9. V případě vystavení faktury či čerpání FKSP prosíme o uvedení fakturační adresy včetně DIČ a IČ, požadovaného textu faktury a částky, na kterou má být faktura vystavena. Pokud si přejete zaslat fakturu na jinou adresu než je fakturační, uveďte takto v objednávce. V případě, že je pobyt účtován zaměstnavateli, poskytovatel trvá na fakturaci kompletní částky za ubytování při objednávce. Na tyto objednávky se vztahuje storno poplatek 100% z ceny ubytování. V takovém případě rovněž nejsou možné vratky za energie a další poplatky, které byly předem účtovány. Případně doplatky uhradí nájemce v hotovosti na místě.

Všeobecné smluvní podmínky

10. V případě, že objednatel sjednává rezervaci přes třetí stranu a jedná se o rezervaci s fakturací na firmu, je nutné při objednávce uvést IČO A DIČ kompletní fakturační údaje. V případě, že tyto nejsou dodány přímo při rezervaci či nejpozději v den, kdy objednatel odsouhlasí smluvní podmínky, není možno zpětně vystavit doklad na firmu, pouze na údaje uvedené v objednávce.
11. Pro jeden pobyt není možno fakturovat na 2 odlišné subjekty, při fakturaci či čerpání FKSP je vždy fakturována jednorázově 100% částky při objednávce.

III. Platby a storno podmínky

1. Cena za pronájem objektu a služby s tím spojené jsou předem dohodnuty v objednávce. Zálohová platba ve výši 30% z ceny pronájmu je splatná do 3 pracovních dnů od přijetí závazné objednávky na účet.č. 180234209/2010. Doplatek ceny pronájmu ve výši zbývajících 70% je splatný 14 dní před nástupem, tedy převzetím předmětu pronájmu. Při platbě vždy uvádějte variabilní symbol, tj. číslo objednávky a do poznámky uveďte pouze Vaše příjmení.
2. V případě, že je objednávka vystavena na občana jiného státu, účtujeme nevratnou zálohu ve výši 50% z ceny pronájmu. Ta je splatná do 3 pracovních dnů od přijetí závazné objednávky na účet.č. 180234209/2010. Doplatek ceny pronájmu ve výši zbývajících 50% je splatný 14 dní před nástupem. Údaje pro mezinárodní platbu: Jméno účtu: HALOUZKOVA DANA, Adresa: U kapličky 223/18, Olomouc, 77900, IBAN CZ772010000000180234209, BIC (SWIFT) FIOBCZPPXXX

Pronájem je možno zrušit a odstoupit od Smlouvy o pronájmu za následujících podmínek. Odstoupení je možné výhradně písemnou či elektronickou formou. Záloha uhrazená při přijetí objednávky je nevratná. Na doplatek se vztahují nesledující storno poplatky:

- **14-8 dnů** - 50% z doplatku
- **7-0 dnů** - 100% doplatku

Na místě při příjezdu objednatel doplácí poplatky obci, poplatky za povlečení, zálohu na energie dle spotřeby. Částka musí být uhrazena při příjezdu v hotovosti spolu s kaucí. V opačném případě nelze objekt předat.

IV. Klub Kouty

1. Do klubu Kouty je automaticky zařazen každý, kdo si objedná ubytování. Aby nájemce získal zvýhodněnou cenu za ubytování dle ceníku pro Klub Kouty, musí se registrovat všechny ubytované osoby nad 18 let. V opačném případě bude klientovi účtována standardní cena dle aktuálního standardního ceníku. Oba ceníky naleznete na http://www.kouty.eu/documents/Komplet_cenik.pdf
2. Nájemce poskytne pronajimateli své kontaktní údaje a získává tím následující výhody:
 - Slevy na sportovní vyžití, služby a atrakce dle aktuální nabídky na www.kouty.eu/klubkouty
 - Slevu na ubytování, kterou však poskytovatel nenabízí na první objednávku, tedy na objednávku, díky níž se stává členem klubu, ale na každou další realizovanou objednávku. Sleva se zvyšuje dle počtu objednávek. S každou objednávkou ubytování získává klient slevu dalších 5% z ceny ubytování. Maximální sleva však může být 20% z ceny ubytování. Slevy není možné využít v období od 25.12. - 2.1.(silvestrovský termín), Last minute nabídky a nejsou kombinovatelné s dalšími slevami, které ubytovatel poskytuje. Slevy jsou vždy uplatnitelné ze standardního ceníku ke stažení na http://www.kouty.eu/documents/Komplet_cenik.pdf
3. Nájemce se stává členem klubu po vyplnění seznamu ubytovaných na linku zasláném v emailu s objednávkou. Seznam ubytovaných je podmínkou pro ubytování, jelikož údaje o ubytovaných musí být poskytnuty obci pro odvedení poplatků ze pobyt. Nutnou součástí vyplněného seznamu ubytovaných je emailová adresa u dospělých osob. Tento nájemce uvede pro účely komunikace s pronajimatelem, ten není povinen nájemce kontaktovat jiným způsobem, a to ani v případě, že nájemce není přes poskytnuté kontaktní údaje kontaktní.

Provozní řád

V. Příjezd na místo, převzetí předmětu pronájmu

1. Přístup do předmětu pronájmu je umožněn nájemci od 15:00, jiný čas lze sjednat pouze po dohodě s osobou jednající v této věci jménem pronajimatele, viz výše.
2. Předání klíčů probíhá od 15:00 v kanceláři správce, tedy na adrese Apartmánový dům Pasták, Kouty nad Desnou 3, 78811.
3. Nejpozději je možno se ubytovat do 18:00. Pozdější převzetí objektu je možno pouze po předchozí telefonické dohodě se správcem. Za toto pozdější předání je účtován správní poplatek ve výši 250,- Kč/apartmán, chatu. Tento pozdní příjez je možný pouze po předchozí dohodě se správcem. Pozdní příjezdy jsou možné pouze do 22:00. Po 22:00 bohužel není možno se ubytovat

Všeobecné smluvní podmínky

4. Úřední hodiny kanceláře správce (pouze v sezónu): Po – Pá: 15:00 – 17:00 So, Ne: 9:00 – 11:00 , 15:00 – 17:00. V případě potřeby prosím navštívte správce v tuto dobu v kanceláři, v urgentních případech volejte 606 784 300. Mimo sezónu jsou úřední hodiny dle telefonické dohody se správcem.
5. Od správce, popř. jiné zmocněné osoby v kanceláři v Apartmánovém domě Pasták nájemce po odevzdání všech dokladů (viz níže) a zaplacení veškerých doplatků obdrží vše potřebné pro pobyt (tj. klíče, popis cesty, popis fungování objektu a aktuální stav elektroměru).
6. Zaplacením doplatků se rozumí uhrazení ceny za nájem, složení vratné kauce, jejíž výše je stanovena v objednávce, zálohy na elektrické energie, poplatky za povlečení a lázeňské poplatky za všechny ubytované osoby.
7. V případě, že nájemce shledá na předmětu pronájmu nějaké závady, je povinen tyto závady ohlásit správci telefonicky a rovněž formou sms. Takové závady (pokud se jedná o závažné závady ohrožující chod pobytu), správce odstraní do 24 hodin. Pokud se jedná o méně závažné závady, je nutné, aby o nich byl správce spraven v dané lhůtě a aby byly zaznamenány do předávacího protokolu. Doplacení ceny za pronájem chaty klientem je pro účely tohoto provozního řádu považováno za okamžik převzetí chaty a za klientův souhlas s tím, že chata a jeho vybavení je úplné a nevykazuje žádné závady, kterými jsou například mechanicky porušené součásti chaty a jeho vybavení, chybějící vybavení aj. V případě, že s tímto klient nesouhlasí a v objektu odhalí jakékoli závady, je povinen takovou skutečnost správci ohlásit nejpozději hodinu po předání klíčů od objektu, a to na telefonní číslo 606784300
8. Seznam vybavení i ceny jednotlivého vybavení naleznete v objektu a jako přílohu těchto podmínek.
9. Při předání předmětu pronájmu je nájemce povinen:
 - předložit **doklad o zaplacení zálohy** (týká se výhradně pobytů sjednaných na poslední chvíli, tj. pobyty sjednané méně než týden před nástupem na ubytování. Lze zaslat na email poskytovatele, klient v tomto případě ručí za doručení dokladu a fotokopie do emailové schránky poskytovatele)
 - předložit **občanský průkaz** či jeho fotokopii s originálem k nahlédnutí (lze zaslat na email poskytovatele, klient v tomto případě ručí za doručení dokladu a fotokopie do emailové schránky poskytovatele)
 - **uhradit veškeré doplatky, poplatky a kauce** uvedené v objednávce
 - **vyplnit online seznam ubytovaných.**
 - mít spolu se všemi ubytovými nad 18 let **provedenou registraci v klubu Kouty**, aby mohl získat cenu pro členy klubu Kouty. V opačném případě bude klientovi účtována cena standardní dle standardního ceníku.

Splněním všech bodů výše poskytovatel vydá klientovi klíče od chaty, hlavního vchodu a lyžárny. Za ztrátu klíčů odpovídá klient a takto vzniklá škoda je odpočítána z kauce.

9. Všechny náležitosti a detaily jsou vepsány do **předávacího protokolu**, který je součástí těchto podmínek. Protokol slouží současně jako podklad o uhrazení kauce, která výměnou za předávací protokol bude na konci pobytu klientovi vrácena.

VI. Parkování

V zimním období negarantujeme, že se dostanete přímo k objektu. Doporučujeme sněhové řetězy, ani s nimi ovšem nelze dostupnost zaručit. Hosté mají k dispozici lopatu na sníh, terén ke vchodu a kolem chaty si upravují při příjezdu a během pobytu sami. S úpravou terénu a příjezdové cesty neasistujeme.

VII. Užívání předmětu pronájmu

1. Do předmětu pronájmu je zakázán vstup osobám pod vlivem alkoholu, omamných a psychotropních látek a osobám v karanténě. Rovněž je zakázáno vnášet do budovy chaty psychotropní či omamné látky.
2. Děti mladší 10 let se smí ve společných prostorách pronajímaných objektů a na pozemcích pohybovat pouze v doprovodu osoby starší 18 let, která za dítě zodpovídá. V tomto případě osoba starší 18 let zodpovídá za škodu dítětem způsobenou. Na dětském hřišti a při koupání u venkovního bazénu jsou rodiče vždy povinni zajistit potřebný dozor nad dětmi.
3. Rodiče batolat a malých dětí jsou povinni zajistit dodržování čistoty a předcházet případnému poškození zařízení a vybavení objektu dětmi. Vykonnávají dohled nad dětmi a dbají zvýšené pozornosti pohybu dětí ve všech pronajímaných prostorách, zvláště v prostoru schodů, krbu, oken a el. zařízení.
4. Do předmětu pronájmu je zakázáno vstupovat se psy a jinými domácími mazlíčky či zvířaty. Pobyt zvířete je v našich ubytovacích zařízeních zakázán a porušení tohoto nařízení je důvodem k okamžitému ukončení pobytu bez finanční náhrady.

Všeobecné smluvní podmínky

5. K uložení lyží, kol a dalšího sportovního vybavení slouží výhradně k tomu určené označené prostory. Nájemce je povinen vždy za sebou zamknout vchodové dveře do lyžárny, pokud se v ní nenachází jiná osoba. Za majetek uložený v lyžárně provozovatel neodpovídá.
6. Nájemce užívá předmět pronájmu v domácí obuvi, nikoli v obuvi venkovní. Pro udržení čistého prostředí prosíme klienty, aby si při vstupu do společných prostor řádně očistili obuv.
7. Je zakázáno se pohybovat po veškerých pronajímaných objektech v lyžařské obuvi s výjimkou vstupních prostor a prostor určených k úschově lyží.
8. V případě poškození vybavení předmětu pronájmu nebo za ztrátu klíčů je provozovatel oprávněn po klientovi požadovat odpovídající finanční náhradu, popř. výši škody odečíst z kauce.
9. Na pokojích není dovoleno používat vlastní elektrické spotřebiče (netýká se spotřebičů sloužících k osobní hygieně, notebooků, mobilních telefonů včetně příslušenství a žehliček). Klient nesmí bez souhlasu správce chaty přemísťovat vybavení, provádět jakékoliv úpravy a zasahovat do elektrické sítě nebo jiné instalace.
10. Nájemce je oprávněn přijímat v chatě návštěvy neubytované v chatě jen se souhlasem pronajímatele nebo správce.
11. Nájemce, popř. další ubytovaná osoba je povinen při odchodu z pokoje či objektu uzavřít okna, zhasnout světla, přesvědčit se, zda jsou zavřeny vodovodní uzávěry a dveře ohniště krbu. Při odchodu z objektu a ve večerních hodinách uzamknout veškeré vchodové dveře. Dále je povinen počínat si tak aby nedošlo k možnostem zcizení či ztráty osobních věcí. Lyže, kola, hračky, kočárky a podobné vybavení uzamkne v lyžárně u vchodu. Za ztrátu věcí vnesených hostem nenese pronajímatel zodpovědnost.
12. Pronajímatel poskytuje nájemci a dalším ubytovaným osobám povlečení ve složení prostěradlo, povlak na polštář a peřinu. Neposkytuje ručníky.
13. Nájemci a ubytovaným osobám je k dispozici startovací sada toaletních papírů, tj. 2 ks/ toaleta. Další hygienické potřeby si nájemce zajišťuje sám
14. Součástí vybavení kuchyně není saponát a houbička ani další čisticí prostředky
15. Nájemce má k dispozici sadu na konečný úklid. Tato sada je uložena v kuchyni a obsahuje: pulirapid, cif, hadru, čistič skla, smetáček a lopatku, hadru na zem, kbelík s mopem.
16. V pokojích nesmí být přemísťován nábytek, prováděny zásahy do elektrické či jakékoliv jiné instalace.
17. Ve všech pronajímaných prostorách je přísný zákaz kouření a rozdělávání ohně mimo k tomu určené krby a krbová kamna. Nájemci a dalším ubytovaným osobám je při provozování krbu zakázána manipulace s otevřeným ohněm nebo vynášení hořících polen z prostoru ohniště krbu. Při rozdělávání ohně postupují dle instrukcí ubytovatele a s ohledem na protipožární ochranu. Kouření v pronajatých prostorách je důvodem k okamžitému ukončení pronájmu.
18. V případě vzniku požáru je každý povinen tento požár uhasit použitím instalovaných hasících přístrojů a provést nutná opatření k zabránění jeho šíření, neprodleně ohlásit vznik požáru na linku 150 či 112 a ubytovateli, resp. přivolat pomoc pohotovostních služeb dle požárních poplachových směrnic. Každý je povinen počínat si tak, aby nezavdal příčinu ke vzniku požáru.
19. Nájemce je povinen seznámit se s ubytovacím řádem a dodržovat ustanovení tohoto řádu. V případě, že je hrubým způsobem poruší, má pronajímatel právo sankce nebo odstoupení od smlouvy o pronájmu i před uplynutím dohodnuté doby bez náhrady a ukončit hostův pobyt.
20. Nájemce a další ubytované osoby jsou povinni dodržovat veškeré hygienické, požární a bezpečnostní předpisy a hradit eventuální sankce, udělené příslušnými státními či správními orgány

VIII. Odpovědnost za škody na zdraví a majetku

1. Každá ubytovaná osoba je povinna zabezpečit své věci tak, aby nedošlo k jejich zcizení nebo poškození, včetně věcí odložených v zaparkovaných vozidlech. Pronajímatel ručí za jejich ztrátu a poškození jen za podmínek a do výše stanovené občansko-právními předpisy.
2. Majetek ubytovaných osob není pojištěn proti odcizení.
3. Pronajímatel učinil všechna opatření, aby nedocházelo k poškození zdraví klientů. Pronajímatel nenese při běžném provozu zodpovědnost za zdraví ubytovaných osob, žádáme proto klienty, aby neponechávali svěřené osoby bez dozoru. Zdraví ani život ubytovaných klientů nejsou pronajímatelem pojištěny.
4. Nájemce nebo každá ubytovaná osoba je povinna neprodleně ohlásit správci nebo nejbližšímu zaměstnanci provozovatele chaty nebezpečí vzniku požáru, situaci vyžadující zásah policie nebo lékařského ošetření a v rámci svých možností učinit vše, aby zabránil šíření požáru či odvrátil hrozící nebezpečí.

IX. Topení, otop

1. Objekt je vytápěn elektřinou a je nastaven na automatický program vytápění. Nájemce bere na vědomí, že jakýkoli zásah do nastavení topení a termostatu se může negativně promítnout do částky za spotřebovanou energii.
2. Nájemce bere na vědomí, že zásoba teplé vody odpovídá obvyklým standardům její spotřeby a počtu ubytovaných osob, pronajímatel tedy neodpovídá za její spotřebování v důsledku nadměrné spotřeby. V případě že dojde ke spotřebování zásoby teplé vody bez jejího nadměrného užívání, je nájemce oprávněn tuto skutečnost oznámit správci, popř. jiné zmocněné osobě, kdy v případě závady je pronajímatel povinen závadu bezodkladně odstranit.
3. HORSKÁ CHATA KOUTY

Dřevo, které mají hosté k dispozici zdarma na zatopení v krbu Horské chaty Kouty je nachystané v zásobníku u krbu (cca 20 kg). V případě, že budete mít zájem topit více, je potřeba si pořídit vlastní otop nebo za tento zaplatit dle aktuální nabídky otopu (dřevo, brikety). Za dveřmi na terasu jsou umístěny zásoby, které můžete využít a jsou zpoplatněny. Balík briket za 60,- Kč a pytel dřeva 20 kg za 200,- Kč.

CHATA PELIKÁN

Všeobecné smluvní podmínky

U kamen ve společenské místnosti jsou umístěny zásoby, které můžete využít a jsou zpoplatněny. Balík briket za 60,- Kč a pytel dřeva 20 kg za 200,- Kč.

CHATA U VLEKU

Kamna na Chatě U Vleku jsou z bezpečnostních důvodů zrušena.

Ceny se mohou měnit, aktuální ceny Vám sdělí správce. Na ostatních objektech dřevo neposkytujeme, nejsou k dispozici krb či kamna

4. Pronajímatel má k dispozici sekeru, která se vrací na konci pobytu. V případě ztráty je odečtena z kauce.
5. Informace o výlukách elektrické energie naleznete aktuálně v předávacím protokolu. V tuto dobu kotel netopí. Program je nastaven tak, aby tato výluka nijak neovlivnila komfort ubytování klienta. V tomto časovém úseku se ale radiátory mohou zdát chladnější.

X. Sauna

1. Sauna je umístěna v přízemí. Návod na použití sauny naleznete u spínače sauny (vedle vstupu do sauny)
2. V době výluky elektrické energie (dle předávacího protokolu) na Horské chatě Kouty nelze zapnout saunu. Saunu na chatě u vleku lze spustit i v době výluky elektrické energie.
3. Poplatek za saunu je součástí poplatku za energie. Pokud má sauna samostatný elektroměr, lze si zkontrolovat na konci pobytu jakou část energie tvoří spotřeba v sauně.
4. Nájemce bere na vědomí, že po použití sauny je třeba vypnout její topení, v opačném případě je povinen uhradit cenu spotřebované elektrické energie.

XI. Odpad

1. Nájemce se zavazuje třídít odpad, zvláště papír, plast, sklo a organický odpad.
2. Skleněný odpad jsou klienti povinni zlikvidovat sami.
3. Nájemce bere na vědomí, že není dovoleno vyhazovat hygienické vložky či tampony do toalet, jelikož tím dojde k jejich ucpání. K účelu jejich likvidace slouží odpadkové koše V případě ucpání toalety předmětem, který do WC nepatří, bude odstranění této závady účtováno nájemci.
4. Sankce za porušení povinností klienta uvedených v bodě 1 až 4 činí **1.500,- Kč**, případné další náklady při ucpání toalet

XII. Před pobytem – rady pro ubytované osoby

Dle našich zkušeností klienti často pro svůj pobyt postrádají:

- Prostředky na mytí nádobí, utěrku
- V případě, že je v objektu myčka, budete mít k dispozici tablety do myčky. Celkový počet tablet pro Váš pobyt bude 3 tablety/ myčka/noc pobytu. Pokud budete mít zájem o více tablet, je možno si je vyzvednout v kanceláři správce v úřední hodiny, případně se na vyzvednutí domluvit telefonicky. Další tablety jsou zpoplatněny dle ceníku a nabídky. Nabídku tablet do myčky není možno garantovat.
- Toaletní papír, mýdlo, ručníky
- Cukr, sůl, olej, koření a další prostředky k vaření. Také čaj a káva
- Doporučujeme vzít s sebou prostěradlo do sauny, velkou osušku či župan ☺
- Pokud budete navštěvovat bazén, plavky a osušku, koupací čepici, nazouváky
- V případě, že máte v plánu hodně topit v krbu, je možno přivést vlastní otop či zakoupit, doporučujeme rovněž tuhý podpalovač
- Pro zimní pobyty nezapomeňte zábavu pro děti – sáňky, boby, lopaty, případně jiné hrátky do sněhu
- Pro letní pobyty zábavu k bazénu, osušky, plavky, kolíčky na prádlo, košík na houby, klacky na opékání, badminton a další hry, nazouváky
- Přezůvky

XIII. Letní pobyty a venkovní atrakce

Ubytované osoby mají k dispozici venkovní atrakce. Pronajímatel na sebe nebere odpovědnost za osoby užívající tyto atrakce. Tito užívají atrakce na vlastní nebezpečí. Osoby do 18 let jsou pod dohledem odpovědné dospělé osoby. Součástí je:

- Bazén – nezasahujte nijak do elektroinstalace bazénu, program filtrace je nastaven. Klient je povinen bazén vždy na večer zakrývat plachtou a udržovat bazén čistý. Klientovi je bazén předán v pořádku s tabletou 5 v1, která zajišťuje udržení čistoty a Ph v bazénu. Klient současně se všemi položkami přebírá bazén a nese odpovědnost za jakékoli poškození během jeho pobytu. Případné poškození je možno účtovat z kauce. K bazénu jsou k dispozici plovák, schůdky, krycí plachta, síť na čištění. Všechny tyto doplňky musí být navráceny na konci pobytu v nezničeném stavu.
- Dětské hřiště
- Trampolína
- Posezení na terasách

XIV. Úklid

Všeobecné smluvní podmínky

1. Nájemce je povinen předat předmět pronájmu ve stejném stavu v jakém jej přebral, zejména je povinen:
 - Uklidit všechny místnosti chaty, vynést odpadky, použité povlečení shromáždit v jednom pokoji
 - Zamést podlahy v celé chatě
 - Vyskládat nádobí a další vybavení kuchyně tak, jak bylo v době převzetí chaty, lednice musí být prázdná, vypnutá a vytřená
 - Sauna musí být uklizená, krb vymetený
2. Nájemce je povinen odvést všechny vnešené předměty včetně potravin.
3. V letním období na Horské chatě Kouty a chatě U vleku bazén předávají nájemci zpět v čistém stavu, připraví veškeré doplňky k bazénu, plachtu bazénu nechají přehozenou přes posezení pod terasou. Z okolí chaty odklidí veškeré odpadky, osobní věci z okolí chaty. V případě, že byl účasten pobytu pes či jiné zvíře, odklidíte prosím všechny exkrementy z okolí chaty
4. Sankce za neprovedený úklid činí **1.500,- Kč**.

XIV. Odjezd

Převzetí předmětu pronájmu pronajimatelem probíhá nejpozději v 10:30. Jakmile je předmět pronájmu připraven k předání a nebudou v ní žádná zavazadla ani jiné osobní předměty dle pokynu níže, zavolejte na tel. 606 784 300 a počkejte na příchod kontroly ze strany pronajimatele, která od Vás převezme klíče a zamkne chatu, sečte stav energií.

Nájemce je povinen předmět pronájmu předat zpět pronajímateli v následujícím stavu a za následujících podmínek :

- svlečené ložní prádlo a ručníky nechejte složené na posteli, aby se dalo snadno spočítat
- Peřiny a polštáře prosím ustelte na postel tak jak jste je našli při předání objektu
- vynesete do popelnic všechny odpadky a tříděný odpad, skleněný odpad si odvážíte sami
- ovladač na televizi dejte pod přijímač
- kompletně vyklizená a uklizena kuchyň
- vyklizené prázdné lednice, vypnuté a otevřené, vymyté
- nádobí zanechejte umyté, otřené a uložené tak, jak jste ho našli při svém příjezdu
- vyčištěn sklokeramická deska a trouby
- zametené podlahy
- vymetený a vyčištěný krb
- toalety a záchody v čistém stavu, vynesení odpad
- prosím vyklidíte z chaty veškeré věci, které jste sem přinesli
- Klíče vracíte spolu s předávacím protokolem správci

V případě, že jsou všechny body splněny a předmět pronájmu je klientem předána v pořádku, je možné si vyzvednout kauci. Podmínkou pro vrácení kauce je předání předávacího protokolu správci zpět. Bez předávacího protokolu není možno kauci vrátit.